Indice

Prefazione, di *Maria Zirilli* pag. 9

1. Se le province chiudono, di *Daniela Adorni* » 13
1. Il deserto dei Tartari: l'attesa di un nemico dalla provenienza incerta » 13
2. La delegittimazione del pubblico impiego: quale nesso e quali ricadute sull'idea del lavoro come diritto? » 18
3. Siamo nella stessa barca: la precarietà degli utenti e la precarietà dei loro operatori » 22
4. Crisi d'identità di un gruppo di lavoro » 27

2. Quando il lavoro non c'è: sulla relazione e dintorni » 32
1. Garanzia Giovani: scommesse e prospettive, di *Daniela Adorni* » 32
2. L'importanza della relazione sempre e quando il lavoro manca, di *Daniela Adorni* » 39
3. Dei pionieri e dei migranti: servizi di confine, di *Katia Balestieri* » 43
4. Sul metodo: colloquio *versus* conversazione, di *Katia Balestieri* » 48
5. Giuliano, di *Katia Balestieri* » 51
6. A ciascuno la sua nave scuola, di *Katia Balestieri* » 58
7. La sovraesposizione degli operatori, di *Katia Balestieri* » 62

3. Lavorare sponsorizzati dal SILD, di *Katia Balestieri* » 69
1. La "nave" del collocamento mirato a Parma » 69
   1.1. Attracco e partenza » 69
   1.2. Nuove rotte in mare aperto » 73
2. Peculiarità delle disabilità in relazione al lavoro » 75

3. I prerequisiti per un lavoro proficuo pag. 79
3.1. Contaminazione virtuosa tra SILD e DSM » 79
3.2. Bussola e buona navigazione: un'indagine sui prerequisiti lavorativi » 84
4. Pasquale » 88
5. La famiglia della persona disabile: vincolo e risorsa » 94
5.1. Ragioni professionali del lavoro con le famiglie » 94
5.2. Il vostro compito è "quasi" finito » 97

4. Chi mi metto in casa? » 102
1. Dal collocamento obbligatorio al collocamento mirato: una sfida culturale, di *Katia Balestieri* » 102
2. Integrazione lavorativa e cultura aziendale, di *Daniela Adorni* » 109
3. Match e Bilateral verbal trade: espèrance de gain dell'azienda e del lavoratore, di *Katia Balestieri* » 115
4. La cooperativa come frontiera, di *Daniela Adorni* » 120
4.1. L'esperienza di Parma: antiche peripezie e nuove avventure, di *Daniela Adorni* » 123
4.2. L'esperienza di Parma e il tarlo dell'integrazione: la Bula e la sua bottega digitale, di *Daniela Adorni* » 127
4.3. La futura Itaca, di *Katia Balestieri* » 129

Conclusioni per non concludere » 133

Post scriptum, di *Katia Balestieri* » 139
Conquistarsi la fiducia in un campo minato » 139

Ringraziamenti » 145

Bibliografia » 147